



København den 15. juni 2016

Digital post fra FORVALTNINGSINSTITUTTET

Med virkning fra 1. juli 2016 sender FORVALTNINGSINSTITUTTET som udgangspunkt al post digitalt til kunderne via e-Boks, medmindre kunden indgår en aftale med os om at modtage posten på papir mod et gebyr i henhold til de til enhver tid gældende vilkår.

Digital post er gratis, hurtigere og nemmere at opbevare end papirpost, ligesom kunden kan tilgå posten hvor som helst og når som helst. Det betyder færre udgifter til porto, bedre service og lavere belastning for miljøet. e-Boks er en sikker, personlig og fortrolig postkasse på internettet.

e-Boks finder du/ I på hjemmesiden www.eboks.dk. Log ind på www.eboks.dk med NemID – ligegyldigt hvor du/ I befinder dig/ jer.

Tilmelding til e-Boks:

For kunder, der allerede bruger e-Boks sørger vi for tilmelding af FORVALTNINGSINSTITUTTET som afsender af post til kundens e-Boks. Det er derfor ikke nødvendigt at foretage sig noget. Hvis du/ I ikke ønsker at modtage post fra FORVALTNINGSINSTITUTTET via e-Boks, bedes du/ I kontakte os for nærmere aftale.

Hvis du/ I ikke allerede er bruger af e-Boks bemærkes det, at du/ I først får adgang til elektronisk post efter, at du/ I har oprettet dig/ jer som bruger af e-Boks og samtidig godkendt e-boksvilkårene og Forvaltningsinstituttet som afsender.

Såfremt andre skal have adgang til e-Boksen skal der oprettes fuldmagt i e-Boks. Der er mulighed for at vælge at modtage besked via e-mail eller eventuelt via SMS, når der er ny digital post i e-Boks. Fuldmagter og meddelelse om ny post etableres i www.e.boks.dk.

Særligt for værger: I e-Boks findes en særlig formular for "etablering af adgang til e-Boks for personer under værgemål". Formularen udfyldes, underskrives og sendes til e-boks sammen med kopi af værgebeskikkelsen.

FORVALTNINGSINSTITUTTET håber overgangen til digital post vil give dig/ jer et større overblik og mindre besvær.

Måtte der være spørgsmål vedrørende digital post, er du / I velkommen til at kontakte os på 33 69 17 77.

Med venlig hilsen

FORVALTNINGSINSTITUTTET