

Område	Spørgsmål	Svar
Log på	Jeg har problemer med at logge på Netbank Privat	Du skal fremover logge på med dit eget MitID. Første gang du logger på, skal du indtaste dit cpr.nr. for at bekræfte din identitet. Har du ikke et MitID endnu, skal du kontakte dit daglige pengeinstitut eller Borgerservice. OBS – hvis du er bestyrelsesmedlem i en Fond, skal du i stedet logge på Netbank Erhverv.
	Jeg har problemer med at logge på Netbank Erhverv	Når du er bestyrelsesmedlem i en Fond, skal du logge på Netbank Erhverv med MitID. Du kan ikke benytte Netbank Privat. Du kan enten bruge dit personlige MitID eller et MitID du har fået udstedt til en anden erhvervsnetbank. Forvaltningsinstituttet skal dog først tilknytte din bruger til det MitID, du ønsker at benytte. Følg vores vejledning her .
Investering	Hvor finder jeg en beholdningsoversigt	I Netbank Privat skal du i menuen til venstre vælge Investering. Følg vores vejledning her . I Netbank Erhverv skal du i menuen til venstre vælge Investering. Følg vores vejledning her .
	Boksen "Dine investeringer i alt" er tom	Når du er væрге, har du ikke nogen personlige depoter oprettet hos os. Derfor er denne boks tom, da den kun er beregnet til at vise værdien af egne depoter og ikke fuldmagts depoter. Scrol ned i billedet – så finder du de depoter, du har fuldmagt til. Klik evt. på "Se depot" for at få vist depot indhold.
Beskeder	Jeg ønsker at sende en besked til jer	I Netbank Privat skal du i top menuen vælge Beskeder --> Vil du sende en ny besked I Netbank Erhverv skal du i top menuen vælge Infocenter --> Skriv ny besked.

Område	Spørgsmål	Svar
MitID	Jeg kan ikke huske mit Bruger-ID til MitID	Gå til www.MitID.dk Vælg Menu, --> Kom i gang med MitID --> Få MitID med NemID --> Få MitID her. Her kan du logge på med NemID og se dit bruger-id. Du kan også kontakte MitID supporten på 3398 0010 eller tage på Borgerservice.
	Jeg skal finde mit MitID ID-nummer, så jeg kan anvende MitID til Netbank Erhverv	Gå til www.MitID.dk Log på med det MitID, du ønsker at benytte til Netbank Erhverv. Nederst i afsnittet "Kontaktoplysninger og notifikationer" vises ID-nummeret (36 tegn langt – består af både tal og bogstaver).
	Er det sikkert at sende mit MitID ID-nummer på mail til Forvaltningsinstituttet	Ja - MitID ID-nummer anvendes ikke, som en del af log-in processen og kan derfor ikke misbruges af andre. (MitID ID-nummer er 36 tegn langt og består af både tal og bogstaver). Nummeret kan alene bruges af Forvaltningsinstituttet til at knytte din Netbank adgang sammen med dit ønskede MitID.
	Hvordan får jeg et MitID	Det gør du hos dit daglige pengeinstitut, Forvaltningsinstituttet kan ikke udstede MitID. Dit daglige pengeinstitut skriver til dig, når du kan skifte over til MitID. Hvis du ikke kan vente, kan du kontakt din bankrådgiver, som så kan hjælpe dig med at skifte over til MitID.
	Hvorfor får man ikke nogen notifikation når man sender en anmodning til MitID appen?	Digitaliseringsstyrelsen har valgt, at MitID appen ikke sender notifikationer, grundet at man ikke skal bruge nogen kode når man logger på med MitID. Af den grund frygtede de, at folk ville komme til at swipe godkend hvis de fik en anmodning som de ikke selv havde sendt, men fordi nogen havde gættet sig frem til deres bruger-id.

Område	Spørgsmål	Svar
MitID	Hvordan tilføjer jeg endnu en app på en ny enhed?	Log på www.MitID.dk Vælg --> menu --> Kom i gang med MitID --> Få MitID med NemID --> Få MitID her. Her kan du logge på med NemID og se dit bruger-id. Du kan også tage på borgerservice.
NemID	Hvorfor kan jeg ikke logge på netbank med mit NemID	Du kan kun anvende MitID til at logge på Forvaltningsinstituttets Netbank, løsningen understøtter ikke NemID.
	Skal jeg beholde mit NemID efter jeg har migreret til MitID	Ja - du skal fortsat beholde dit NemID.